

## TERMOS DE USO / REGULAMENTO – PLATAFORMA / PROGRAMA **NOSSO VALOR**

Última Atualização: 28 de setembro de 2021

**Bem-vind@!** Obrigado por fazer parte do *Programa de Relacionamento **Nosso Valor*** e utilizar a *Plataforma **Nosso Valor***!

Esse Programa de Relacionamento, sua respectiva Plataforma e seu conteúdo (“Nosso Valor”) são controlados pela **FEDERAÇÃO NACIONAL DAS ASSOCIAÇÕES DO PESSOAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**, entidade associativa, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.267.237/000014-55, com sede no SEP/SUL QD 702 Conjunto B Bloco A 4º Andar Parte A, Asa Sul, Edifício General Alencastro – Brasília/DF, CEP 70.330-710, aqui denominada simplesmente de **Fenae. Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a **Fenae** indica o empregado Sr. **Felipe Freire de Miranda**, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível contato através do seguinte e-mail: [dpo@fenae.org.br](mailto:dpo@fenae.org.br).

Estes “**Termos de Uso / Regulamento**” têm por objeto, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente, definir as regras a serem seguidas no Programa de Relacionamento “**Nosso Valor**” e na utilização da “**Plataforma Nosso Valor**”. A participação e uso está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos termos descritos abaixo, sendo necessário:

- I. Ler atentamente e concordar com os termos descritos;
- II. Cadastrar-se fornecendo informações pessoais válidas e atualizadas.

O desconhecimento destes “**Termos de Uso / Regulamento**” não isenta o **Usuário / Participante (você)** de suas responsabilidades.

Ao participar do Programa de Relacionamento Nosso Valor (doravante denominado Programa) e fazer uso da Plataforma Nosso Valor – [www.nossovalor.fenae.org.br](http://www.nossovalor.fenae.org.br) (doravante denominada Plataforma), o Usuário concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, as regras e as condições aqui dispostas.

O Usuário fica ciente e concorda que estes Termos de Uso / Regulamento poderão ser alterados pela **Fenae** a qualquer tempo, independentemente de qualquer comunicação. O Usuário poderá, a qualquer momento, acessar a versão atualizada destes Termos de Uso.

O Programa e a Plataforma estão disponíveis para aqueles com capacidade civil para utilizá-los. Caso o Usuário não possua capacidade civil, será necessária autorização de seu responsável legal, que deverá prestar as declarações solicitadas.

AO PARTICIPAR DO PROGRAMA E UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO / REGULAMENTO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA OU PARTICIPAR DO PROGRAMA. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FENAE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI: <https://www.fenae.org.br/portal/fenae-portal/privacidade/>.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre o Programa e a Plataforma, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso / Regulamento, entre em contato conosco através do e-mail [relacionamento@fenae.org.br](mailto:relacionamento@fenae.org.br).

## 1. DO PROGRAMA E DA PLATAFORMA

1.1 O Programa de Relacionamento "**NOSSO VALOR**" tem por finalidade integrar todas as campanhas e plataformas digitais de campanhas e programas vigentes de titularidade da **Fenae**.

1.2 Atualmente a **Fenae** é titular das plataformas Eu Faço Cultura, Talentos FENAE, Rede do Conhecimento, Movimento Solidário, Meu Ideal, Arena Fenae e Bolão Esporte Clube. Novas campanhas e plataformas de sua responsabilidade passarão automaticamente a fazer parte do Programa na medida em que forem sendo desenvolvidas e implementadas.

1.3 O Programa terá vigência a partir de 10/11/2016 e terá validade por prazo indeterminado.

1.4 Os Participantes do Programa que cumprirem os requisitos previstos neste regulamento, terão acesso à safras exclusivas, produtos com descontos subsidiados pela **Fenae**, ao *Shopping Cashback* e a Catálogo de Serviços, além de outras mecânicas de interação, que serão disponibilizados na Plataforma.

1.5 O acesso ao Programa será disponibilizado por meio do endereço eletrônico: [www.fenae.org.br/nossovalor](http://www.fenae.org.br/nossovalor) (Plataforma).

1.6 O acesso à Plataforma é gratuito. A **Fenae** poderá criar áreas de acesso exclusivo aos seus diferentes públicos ou para terceiros especialmente autorizados.

1.7 Ao acessar a Plataforma, o Usuário aceita o presente termo de uso bem como o recebimento de comunicação com divulgação de novos produtos e serviços disponibilizados pela **Fenae**.

## 2. DOS PARTICIPANTES

2.1 Poderão se cadastrar no Programa pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, que tenham cadastro já habilitado no *Login Fenae* (antigo *Login MUNDO CAIXA*), desde que cumpram os termos desses Termos de Uso / Regulamento e do Regulamento Geral do MUNDO CAIXA. Para acessar o Regulamento Geral do MUNDO CAIXA, clique aqui: [www.mundocaixa.com.br/perfil](http://www.mundocaixa.com.br/perfil).

2.2 Recomendamos fortemente que você mude a sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes etc.

2.3 Para acessar a Plataforma do Programa, o Participante deverá fazer *login*, utilizando-

se do seu CPF e senha já cadastrados no *Login Fenaë*, ler e aceitar integralmente os termos desse regulamento. Caso seja solicitado, o Participante deverá completar e/ou validar o cadastro na Plataforma, preenchendo os demais dados solicitados pela **Fenaë**, quais sejam: **CPF e Data de Nascimento**.

2.4 O Usuário declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** em relação ao tratamento de dados por parte da **Fenaë** que dependam da sua anuência, especialmente no que se relaciona a prestação de serviços disponibilizados na Plataforma e no Programa, inclusive em relação ao envio de informações a parceiros comerciais de acordo com a necessidade para cumprimento do serviço/benefício disponibilizado.

2.5 A **Fenaë** se reserva ao direito de conferir os dados informados pelo Usuário, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais. Não fornecer prontamente tais informações e documentos quando requisitado constituirá violação desse Termos de Uso / Regulamento.

2.6 Os Participantes asseguram a veracidade das informações prestadas no momento do cadastro e se responsabilizam, em qualquer hipótese, por eventual preenchimento indevido e/ou incompleto.

2.7 Para habilitar o acesso aos benefícios disponíveis na Plataforma, os Participantes deverão atingir as metas previstas neste Regulamento, bem como nos Regulamentos dos demais Programas e Campanhas vigentes da **Fenaë**, integrados à Plataforma Nosso Valor. Recomendamos que você leia e aceite todos os regulamentos dos programas e campanhas integrados à Plataforma.

### **3. DAS MECÂNICAS DE INTERAÇÃO**

3.1 Ao participar dos Programas e Campanhas vigentes na Plataforma, o Participante poderá receber “moedas” (“Moedas”).

3.2 As Moedas não possuem valor monetário e são apenas uma unidade de medida/parâmetros para identificar as conquistas dos Participantes de modo a habilitar seu acesso aos benefícios disponíveis, inclusive ao catálogo especial de safras com desconto.

3.3 A concessão de moedas nas Campanhas e Programas vigentes obedecerá a tabela abaixo.

PLATAFORMAS PARTICIPANTES			
<b>EU FAÇO CULTURA (MCPC)</b>		<b>MOVIMENTO SOLIDÁRIO</b>	
<b>AÇÃO</b>	<b>MOEDAS</b>	<b>AÇÃO</b>	<b>MOEDAS</b>
Fazer a primeira destinação	100	Fazer a primeira doação	100
Destinação efetivada	200	Doador frequente (doar 1x por semestre)	100
Resgatar	20	Doar para Belágua	50
Doador recorrente	100	<b>DOAÇÕES VIA PIX, PONTOS DO MUNDO CAIXA E TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA</b>	
Doador de anos anteriores	50	<b>Chaves Pix</b>	
Indicação efetivada	100	Email: <a href="mailto:instituto@fenaetransforma.org.br">instituto@fenaetransforma.org.br</a>	
<b>REDE DO CONHECIMENTO</b>		CNPJ: 09.225.342.0001/84	
<b>AÇÃO</b>	<b>MOEDAS</b>	Apenas doações em pontos do Mundo Caixa geram moedas do Nosso Valor	
Inscrição em curso	5	<b>Dados bancários</b>	
Concluir curso	15	Banco Caixa 104	
Iniciar uma nova habilidade	5	Agência 1041	
Completar uma habilidade	20	Operação 013	
Bônus Aprendiz - Inscrição em curso e Aula Assistida	1	Conta poupança 7166-6	
Bônus Explorador - Inscrição em curso e Aula Assistida	2	<b>TALENTOS FENAE</b>	
Bônus Profissional - Inscrição em curso e Aula Assistida	3	<b>AÇÃO</b>	<b>MOEDAS</b>
Bônus Interação Aprendiz	3	Inscriver-se e ter sua obra aprovada	50
Bônus Interação Explorador	7	Campeão estadual	100
Bônus Interação Profissional	10	Campeão nacional	300
Alcançar o nível Aprendiz	5	Tarcida (votoção popular estadual e nacional)	10
Alcançar o nível Explorador	10	Inscriver-se em todas as categorias (Foto&Filme/Artes Visuais, Literatura e Música)	100
Alcançar o nível Profissional	15	<b>ASSOCIAÇÃO ONLINE</b>	
Alcançar conquista de Conhecedor	5	<b>AÇÃO</b>	<b>MOEDAS</b>
Alcançar conquista de Treinee	10	Novo associado	100
Alcançar conquista de Especialista	30	Atualização de cadastro (para quem já é associado)	10
Convitar um amigo	5	Convitar um amigo e ele se associar	50

3.4 As interações realizadas nas Campanhas também poderão ensejar a concessão de “adesivos lúdicos”, que apenas indicam o *status* do Participante na Plataforma, não tem valor monetário, tampouco possibilitam o acesso aos benefícios da Plataforma.

3.5 Caso o Participante interaja com várias Campanhas e Programas ao mesmo tempo poderá receber bônus em Moedas. A quantidade de Moedas destes bônus será definida pela **Fenae**, que informará os critérios de concessão na própria Plataforma.

3.6 Os valores de interações em Campanhas e Programas futuros serão inseridos na medida em que forem sendo criados e poderão ser consultados no endereço eletrônico da Plataforma: [www.fenae.org.br/nossovalor](http://www.fenae.org.br/nossovalor).

3.7 **As quantidades de Moedas concedidas por cada interação poderão ser alteradas a qualquer momento pela Fenae, sem necessidade de prévia comunicação aos Participantes. As informações estarão disponíveis diretamente na Plataforma e passarão a vigorar a partir de sua disponibilização/publicação no portal.**

## 4. DOS PONTOS FENAE

4.1 Os pontos Fenae poderão ser acumulados pelos Participantes do Nosso Valor e trocados por produtos e serviços disponibilizados na plataforma do Programa (“Pontos Fenae”).

4.2 O Participante poderá acumular Pontos Fenae em suas compras realizadas no *Shopping Cashback*, em premiações e ações realizadas pela **Fenae**, como também

transferindo seus pontos do MUNDO CAIXA para o Programa Nosso Valor.

4.3 Os Participantes poderão, por meio da Plataforma, utilizar seus Pontos Fenae para realizar resgate de produtos disponibilizados no catálogo de serviços. Os Pontos Fenae também poderão ser utilizados nas safras realizadas pelo Programa como forma de pagamento parcial ou total dos produtos, quando aplicável, a critério da **Fenae**.

4.4 O Participante poderá verificar seu saldo de Pontos Fenae e detalhamento de transações de débito e crédito de pontos na área de Extrato da Plataforma.

4.5 O Ponto Fenae terá validade de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir do crédito na conta de premiação. Após esse período, os Pontos Fenae expirarão automaticamente, não cabendo, em nenhum tipo e em nenhuma hipótese, qualquer reembolso ou compensação dos pontos expirados aos Participantes.

## 5. DAS SAFRAS COM PRODUTOS COM DESCONTO

5.1 Durante a vigência do Programa, a **Fenae** disponibilizará safras sazonais, em que produtos selecionados com desconto estarão disponíveis para acesso e compra na Plataforma pelos Participantes.

5.2 Cada safra de ofertas de produtos com descontos será válida por período determinado, a ser divulgado na Plataforma, ou enquanto durarem os estoques. O horário de acesso indicados nas comunicações sempre será o horário oficial de Brasília/DF.

5.3 O acesso do Participante ao catálogo de produtos promocionais (“Catálogo de Descontos” ou “Catálogo *online*”) se dará unicamente no ambiente digital, disponibilizado na Plataforma do Programa.

5.4 Para que o Participante possa selecionar e adquirir produtos com desconto por meio do “Catálogo de Descontos” deverá cumprir os requisitos indicados neste item 5 do Regulamento.

5.5 Os Participantes que preencherem os requisitos podem acessar os “Catálogos de Descontos” do Programa, selecionar e adquirir os produtos de acordo com a disponibilidade em estoque, conforme categorias a seguir:

5.5.1 **Produtos Destaque:** Catálogo com desconto específico e variável, conforme indicado na Plataforma.

5.5.1.1 Os descontos poderão ser disponibilizados automaticamente no sistema subdivididos em 4 (quatro) faixas de acordo com a quantidade de Moedas que o Participante possuir na data de início da Safra:

a) O Participante que possuir o mínimo de 100 (cem) a 199 (cento e noventa e nove) Moedas destrava o acesso ao catálogo de produtos com 40% (quarenta por cento) de desconto;

b) O Participante que possuir de 200 (duzentas) a 299 (duzentas e noventa e nove) Moedas destrava o acesso ao catálogo de produtos com 50% (cinquenta por cento) de desconto;

c) O Participante que possuir de 300 (trezentas) a 399 (trezentas e noventa e nove) Moedas destrava o acesso ao catálogo de produtos com 60% (sessenta por cento) de desconto;

d) O Participante que possuir 400 (quatrocentas) Moedas ou mais destrava o acesso ao catálogo de produtos com 70% (setenta por cento) de desconto;

5.5.1.2 Os produtos e os descontos vinculados são limitados ao estoque no momento da finalização do pedido. Não existe garantia de estoque para nenhum

produto e nenhuma faixa de desconto.

5.5.1.3 A **Fenae** poderá fazer safras com desconto fixo para todos os produtos.

5.5.1.4 Periodicamente, o catálogo dos produtos destaque poderá ser atualizado.

5.5.1.5 EM CADA SAFRA A **FENAE** INFORMARÁ QUANTOS PRODUTOS POR CPF PODERÃO SER ADQUIRIDOS E O PERÍODO DETERMINADO DE UTILIZAÇÃO DO CATÁLOGO DE DESCONTO.

5.5.1.6 OS PRODUTOS DESTAQUES E OS DESCONTOS A ELES VINCULADOS SÃO LIMITADOS AO ESTOQUE E PODERÃO SER SUBSTITUÍDOS POR OUTROS, SIMILARES, CUJAS CARACTERÍSTICAS SERÃO COMUNICADAS NO MOMENTO DA FINALIZAÇÃO DO PEDIDO.

5.6 O percentual de desconto concedido a cada Participante para os Produtos Destaque será definido automaticamente na página do Programa e poderá variar de acordo com a disponibilidade de estoque do produto no momento da finalização do pedido.

5.7 Cada safra terá regulamento próprio, em que a **Fenae** informará condições e formas de pagamento, cancelamento, prazos de entregas, especificações dos produtos e todas as demais informações devidas sobre a safra. Recomendamos que você leia e aceite os regulamentos antes de participar de cada safra.

## 6. DO SHOPPING CASHBACK

6.1 A **Fenae** disponibilizará plataforma *Shopping Cashback* em que o Participante poderá realizar compras em diversos parceiros/fornecedores e receber de volta, em Pontos Fenae, parte do valor das suas compras, conforme definido pela **Fenae** e de acordo com o produto adquirido.

6.2 O *Shopping Cashback* poderá ser acessado pela Plataforma desde que o Participante esteja logado conforme as condições definidas nestes Termos de Uso / Regulamento.

6.3 Os percentuais de *cashback* podem variar de acordo com o parceiro escolhido para compra, bem como conforme o produto. As regras específicas de *cashback* estarão disponíveis para consulta na Plataforma.

6.4 O pagamento realizado na plataforma do *Shopping Cashback* deverá ser efetuado em cartão de crédito e, a parte do valor que retornar para o Participante, será convertido em Pontos Fenae. Esses Pontos Fenae poderão ser utilizados dentro do Programa Nosso Valor.

6.5 Na área de Extrato de Pontos, o Participante poderá acompanhar os pontos creditados por compras realizadas no *Shopping Cashback*.

O *Shopping Cashback* tem o seu regulamento próprio, que deverá ser consultado e aceito de forma específica e apartada pelo Participante. Para acessá-lo clique aqui: <https://shopping.vertem.com/nosso-valor/>.

## 7. DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS

7.1 A **Fenae** disponibilizará Catálogo de Serviços em que o Participante poderá realizar o resgate de produtos e serviços em empresas parceiras com Pontos Fenae.

7.2 O Catálogo de Serviços poderá ser acessado pela Participante na Plataforma, desde que o Participante esteja logado nas condições definidas nestes Termos de Uso / Regulamento.

7.3 Os resgates realizados no Catálogo de Serviço são de inteira responsabilidade dos

parceiros fornecedores dos produtos e serviços.

7.4 A **Fenae** poderá a qualquer momento retirar ou incluir novos parceiros no catálogo de serviços, com a estrita observância de garantir a entrega dos produtos já adquiridos pelos Participantes.

7.5 Na área de Extrato de Pontos, o Participante poderá acompanhar o saldo de pontos e os débitos realizados pelos resgates.

## 8. DO TRATAMENTO DOS DADOS

8.1 As informações coletadas pela **Fenae** são tratadas como confidenciais e somente serão utilizadas da forma descrita na Política de Privacidade da **Fenae** disponível em: <https://www.fenae.org.br/portal/fenae-portal/privacidade/>.

8.2 Os dados coletados pela **Fenae** são utilizados especialmente para a prestação dos serviços desenvolvidos na Plataforma e ofertados pelo Programa, ou seja, para reconhecimento do Participante, troca de pontos, entrega de produtos, bem como para o contato da **Fenae** e Parceiros com os Participantes.

8.3 Além disso, as informações coletadas poderão ser utilizadas também para a verificação de fraudes na Plataforma e para a identificação positiva do Participante, bem como para fins estatísticos e publicitários, inclusive para a sugestão de produtos ou serviços para resgate pelo Participante.

8.4 Dessa forma, o **Usuário fornece o seu CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO** para que a **Fenae** utilize as informações obtidas por meio da Plataforma e do Programa para a verificação de fraudes e da identidade do Participante, para a entrega de produtos, para fins publicitários e estatísticos, bem como para personalizar o acesso do Participante à Plataforma, além da regular prestação de serviços pela **Fenae**.

8.5 Para solicitar mais informações ou utilizar o Fale Conosco no site, o Participante precisa informar alguns dados pessoais, a saber: CPF, nome, telefone e e-mail para contato.

8.6 Ao fornecer informações pessoais nesta Plataforma, como parte do cadastramento para obter algum tipo de serviço, o Participante permite que a **Fenae** e demais realizadores e fornecedores do programa o contate via e-mail ou celular SMS (Short Message Service) e Whatsapp, inclusive para divulgação de campanhas, promoções e ofertas de parceiros.

8.7 Para cumprir a finalidade de envio dos produtos adquiridos pelo Usuário dos nossos fornecedores/parceiros por meio da Plataforma, a **Fenae** compartilha os seguintes dados com esses parceiros: Endereço completo, Telefone comercial e particular, E-mail comercial e particular. O Usuário expressamente autoriza esse compartilhamento de dado ao fazer uso da Plataforma e adquirir produtos.

## 9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 Todos os direitos relativos ao Programa e à Plataforma e às suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **Fenae**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *software*, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos diretamente ou indiretamente pela **Fenae** (“Conteúdo da Plataforma”). O Conteúdo da Plataforma é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Plataforma, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio da **Fenae**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Plataforma será considerado como violação dos direitos

autorais e de propriedade intelectual da Plataforma e da **Fenae**.

9.2 O Usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Plataforma.

9.3 **É proibido que o conteúdo disponibilizado seja usado para a criação de qualquer outra base de dados ou serviço.**

9.4 Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Plataforma devem ser encaminhadas exclusivamente por meio de e-mail: [relacionamento@fenae.org.br](mailto:relacionamento@fenae.org.br).

## 10. DAS REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO / PARTICIPANTE

10.1 O Usuário compromete-se a **não utilizar** a Plataforma para:

- ❖ Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, vexatório, difamatório, calunioso, fraudulento, pornográfico, que incite ódio ou violência, prevalecendo sempre o uso de bom senso;
- ❖ Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de *Banners* publicitários e/ou qualquer tipo de comércio eletrônico que seja considerado ilícito, assim entendidos os que sejam contrários à legislação ou ofendam direitos de terceiros;
- ❖ Realização de qualquer tipo de disseminação de *software* malicioso, ataque ou invasão. Eventuais falhas na Plataforma encontradas durante a sua utilização devem ser comunicadas de forma responsável e sigilosa diretamente à **Fenae**, pelo e-mail [relacionamento@fenae.org.br](mailto:relacionamento@fenae.org.br);
- ❖ Prática de falsidade de informações (divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e de falsidade ideológica;
- ❖ Coleta de dados pessoais, tais como *e-mail*, nomes, entre outros, sem o consentimento dos proprietários desses dados;
- ❖ Reprodução, réplica, cópia, alteração, modificação, venda ou revenda de qualquer um dos serviços / recursos / conteúdo ou qualquer parte deles, contidos na Plataforma, sem a autorização expressa da **Fenae**;
- ❖ Utilização de robôs, *spiders* ou qualquer outro dispositivo, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo da Plataforma;
- ❖ Não cumprimento de quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis;
- ❖ Realização de qualquer uma das ações proibidas por estes Termos de Uso / Regulamento com a ajuda de terceiros.

## 11. DA ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

11.1 Ao participar deste Programa e utilizar a Plataforma, nos termos destes Termos de Uso / Regulamento, os Participantes/Usuários declaram expressamente de forma irrevogável e irretratável que têm ciência e estão de acordo com todas as suas condições, assim como isentam a **Fenae**, desde já, por eventual dano ou prejuízo decorrente do Programa.

11.2 O presente Regulamento está disponível para consulta na Plataforma do Programa, substituindo e revogando os eventuais regulamentos anteriormente registrados, para todos os fins e direitos que se fizerem necessários.



## 12. DA ALTERAÇÃO E SUSPENSÃO DO PROGRAMA

12.1 A Realizadora se reserva o direito de alterar, modificar, suspender ou desativar o presente Programa e sua Plataforma a qualquer tempo, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou acesso, inclusive em caso de força maior ou necessidade, comprometendo-se a comunicar tal fato, caso ocorra, pelos mesmos meios utilizados para a sua divulgação. Algumas disposições desses Termos / Regulamento podem ser substituídas por termos ou avisos legais expressos localizados em determinadas páginas da Plataforma.

12.2 A **Fenae** se reserva ao direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o seu acesso à Plataforma e sua participação no Programa em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso / Regulamento, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a **Fenae** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas cabíveis para perseguir e resguardar seus interesses.

## 13. DO CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA

13.1 O Participante poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação no Programa, mediante solicitação por meio dos canais de atendimento disponibilizados, quais sejam: Fale Conosco Nosso Valor disponível no link: <https://nossovalor.fenae.org.br/Home/FaleConosco> e/ou por meio do e-mail [relacionamento@fenae.org.br](mailto:relacionamento@fenae.org.br).

## 14. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1 A **Fenae** não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação no Programa ou da utilização da Plataforma, da aceitação do desconto, ou ainda, de situações que estejam fora do controle da **Fenae**.

14.2 Você é exclusivamente responsável pelo uso da Plataforma e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso / Regulamento, bem como a legislação aplicável.

14.3 A Plataforma, seu controlador (**Fenae**), seus afiliados, parceiros ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com, o acesso, uso ou incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma.

14.4 **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A FENAE E A PLATAFORMA NÃO SE RESPONSABILIZAM POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À PLATAFORMA, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A PLATAFORMA E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA PLATAFORMA NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA FENAE.**

14.5 A **Fenae** não será responsabilizada por perda de lucro, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou

punitivos.

14.6 É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, *firewall*, entre outros, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

14.7 Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos “linkar” em nossa Plataforma, a nosso exclusivo critério, outros *websites* e funcionalidades da *internet*, sem que isso signifique que esses *websites* sejam de propriedade ou operados pela **Fenae**. A **Fenae** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por estes *websites*. A **Fenae** recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviços que vier a visitar ou utilizar.

14.8 A disponibilização de *links* para outros *websites* não implica em relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia da Plataforma para com esses *websites* e seus conteúdos.

## 15. DOS CASOS OMISSOS

15.1 Os casos omissos e não previstos neste regulamento serão solucionados por uma comissão do Programa formada pela **Fene**, com prudência e razoabilidade, tendo suas decisões caráter definitivo e irrecorrível. A comissão determinará o critério a aplicar em qualquer situação não prevista nas presentes regras, sendo a única autoridade interpretativa das mesmas, reservando-se o direito de efetuar qualquer modificação.

## 16. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO

14.1. A premiação das campanhas promocionais desenvolvidas no Programa não caracteriza remuneração ou acréscimo salarial de qualquer tipo, tampouco gera qualquer vínculo empregatício entre o Participante e a **Fenae**.

## 17. DO USO DE IMAGENS

17.1 As imagens utilizadas em todas as comunicações de divulgação do Programa são meramente ilustrativas, cabendo ao Participante analisar as informações técnicas disponibilizadas nos produtos e serviços.

17.2 Os Participantes do Programa autorizam a veiculação de seus nomes, imagens e sons de voz, para utilização total ou parcial em divulgações do Programa, seja em fotos, cartazes, filmes, *spots* e outras peças promocionais, em qualquer tipo de mídia (analógica ou digital) ou em quaisquer outros suportes e/ou meios de transmissão, retransmissão digital, enfim, qualquer meio de difusão audiovisual ou visual com ou sem provedor, sem qualquer ônus para a **Fenae**.

## 18. DO RASTREIO DE ACESSO DA PLATAFORMA

18.1 Conforme consta em sua Política de Privacidade, a **Fenae** e, via de consequência, a Plataforma, utiliza *cookies* e outras tecnologias, como *web beacons*. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos Usuários, inclusive para fins de segurança e prevenção de fraudes, e nos informam quais seções as pessoas visitaram, além de avaliar e contribuir para a eficácia dos anúncios e buscas na *internet*.

- ❖ **Cookies de comunicações:** Esses cookies são usados para permitir o tráfego de rede dos sistemas da **Fenae** e para esses sistemas, inclusive ajudando-nos a detectar erros.
- ❖ **Cookies estritamente necessários:** Esses cookies são definidos conforme necessário para fornecer um recurso ou serviço específico que você acessou ou solicitou.
- ❖ **Outros cookies:** Esses cookies são usados para entender como os visitantes interagem com os nossos sites e serviços online e nos ajudam a avaliar a eficácia das páginas. A **Fenae** também pode usar esses cookies para lembrar as escolhas que você faz durante a navegação para garantir uma experiência personalizada.

A maioria dos navegadores permitem que o Usuário apague os cookies de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os cookies, a experiência de navegação poderá estar prejudicada.

## 19. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

19.1 A **Fenae** não garante que o conteúdo ou materiais da Plataforma estejam disponíveis para uso em outras localidades. Seu acesso é proibido em territórios onde o conteúdo seja considerado ilegal.

19.2 Aqueles que optarem por acessar a Plataforma a partir de outras localidades o farão por iniciativa própria e serão responsáveis pelo cumprimento das leis locais aplicáveis. Os materiais não deverão ser usados ou exportados em descumprimento das leis brasileiras sobre exportação. Qualquer pendência com relação aos materiais será dirimida pelas leis brasileiras.

19.3 Esses Termos de Uso / Regulamento são redigidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial com base na Lei Geral de Proteção de Dados. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso / Regulamento ou em nossa Política de Privacidade serão primeiramente resolvidas pela **Fenae** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

19.4 Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco com por meio do e-mail [relacionamento@fenae.org.br](mailto:relacionamento@fenae.org.br).